

Der Datenschutz ist uns wichtig!

Sehr geehrte Kunden,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unser Unternehmen Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung im Rahmen unserer Verträge und Leistungen, sowie der aktuellen Gesetzeslage.

Wer ist für die Daten verantwortlich?

ic med EDV-Systemlösungen für die Medizin GmbH

Firmensitz:

Walther-Rathenau-Str. 4
06116 Halle/Saale
Tel.: 0345-298419-0
Fax: 0345-298419-60
E-Mail: info@ic-med.de
Homepage: www.ic-med.de

Welche Daten werden verwendet und woher stammen diese?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen als Interessenten und Kunden erhalten. Zum anderen verwenden wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten können sein:

- Name, Vorname, Titel, Namenszusatz, Name der Einrichtung
- Fachgebiet, KZV-Gebiet, Vertrags(zahn)arzt Nummer
- Anschrift
- Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse

Bei Abschluss und Nutzung von Produkten und Dienstleistungen aus unserem Hause können zusätzlich zu den vorgenannten Daten weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden.

Diese umfassen im Wesentlichen:

- Angaben zu Hard- und Software, Anzahl der Arbeitsplätze, Medizintechnik, Daten zum technischen Betrieb
- Angaben und Protokollierung von telefonischen und direkten Kontakt durch unsere Mitarbeiter (Name und Position von Ansprechpartnern in Ihrer Praxis)
- Rechnungs- und Zahlungsdaten, Bankdaten (bei Einzugsermächtigung)

Zudem verarbeiten wir Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen zu aktuellen Angeboten zukommen zu lassen. Ihre Daten verarbeiten wir hierzu nur nach schriftlicher Einwilligung im Sinne des Art. 6 der EU-DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit schriftlich widerrufen.

Ihre Daten werden dabei weder an Drittländer noch an internationale Organisationen übermittelt.

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verwendet?

Im Rahmen der Vertrags- und Geschäftsbeziehung bekannt gewordene personenbezogene Daten werden von uns nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist. Nur bei vorliegender Einwilligung im Sinne des Art. 6 der EU DSGVO können diese Daten auch für produktbezogene Werbung, zur Zusendung aktueller gesundheitspolitischer Informationen und für Marketingzwecke genutzt werden.

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU DSGVO (Art. 6) und dem Bundesdatenschutzgesetz BDSG-neu.

- a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.
- b) Im Rahmen der Interessenabwägung
Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus, zu Wahrung berechtigter Interessen. Beispiele:
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
 - Durchführung von Marketingmaßnahmen
 - Maßnahmen der Kaltakquise für potentielle Kunden
 - Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (Zutrittskontrollen)
- c) Aufgrund Ihrer Einwilligung
Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU DSGVO (also vor dem 25.05.2018), uns gegenüber erteilt worden sind.

Speicherdauer der Daten

Wir verpflichten uns gemäß Datenschutzgesetz, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen und organisatorischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

Stets unter Kontrolle – Ihre Datenschutzrechte

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Es kann beispielsweise erforderlich sein, dass wir die Anschrift und Bestelldaten bei Produktbestellung an die CGM Dentalsysteme GmbH weitergeben. Alle Vertragsdaten werden auf dem ic med Server in Deutschland (Halle/Saale) gespeichert.

Neben dem Recht auf Widerruf stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung Ihrer Daten
- Recht auf Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten (soweit dies mit der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist konform ist)
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wir beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der ic med GmbH, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DSGVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden.

In unser Unternehmen wird daher der Datenschutz durch alle Mitarbeiter und insbesondere durch unseren Datenschutzbeauftragten sorgfältig beachtet. Das ic med Team wird stets über aktuelle Datenschutzregelungen und -maßnahmen im Unternehmen informiert. Außerdem werden innerhalb der EDV-Anlage die notwendigen Funktionen zum Schutz der personenbezogenen Daten genutzt.

Datenschutz und Datensicherheit: Mit ic med in sicheren Händen



Die ic med GmbH trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigen Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

Wenn Sie weitere Fragen zum Schutz Ihrer Daten haben oder wenn Sie glauben, dass datenschutzrechtliche Belange nicht ausreichend berücksichtigt werden, so können Sie jedes Teammitglied der ic med GmbH ansprechen. Wir geben Ihnen gern Auskunft.

Bei speziellen Fragen dürfen Sie sich auch an unsere Datenschutzbeauftragte wenden.

Kontakt Daten Datenschutzbeauftragte

ic med GmbH
Annett Schumann
Walther-Rathenau-Straße 4
06116 Halle (Saale)

Tel.: 0345-2984190
E-Mail: datenschutz@ic-med.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die ic med EDV-Systemlösungen GmbH ist die folgende Aufsichtsbehörde zuständig

Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt
Geschäftsstelle und Besucheradresse: Leiterstraße 9, 39104 Magdeburg
Postadresse: Postfach 1947, 39009 Magdeburg
Telefon: 0391 81803-0
freecall: 0800 9153190
Telefax: 0391 81803-33

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der ic med EDV-Systemlösungen für die Medizin GmbH.