



IOS-Service+ SERVICEVERTRAG

Leistungsumfang:

- zentraler Hotline- und Fernwartungsservice (werktags von 8:00 bis 18:00 Uhr) für auftretende Störungen oder Fragen beim Einsatz des Intraoralscanners
- Kontrolle von Patientenaufnahmen (Scan-Qualitäts-Check)
- Unterstützung beim Einspielen von Softwareaktualisierungen
- Unterstützung bei der Integration und Einsatz des Intraoralscanners in der IT-Umgebung des Kunden
- Jährlicher Vor-Ort-Service inklusive Performance-Check:
 - Versions-Check
 - Konsistenzprüfung
 - Verwaltung der Datensätze, Datenübertragungen (Transfer-Check)
 - Kompatibilitätsprüfung



WIR KÖNNEN SERVICE

Tel.: 0345 298419-0 · Fax: 0345 298419-60 · E-Mail: info@ic-med.de