exocad-Support Servicevertrag

Das Systemhaus für die Medizin

Zwischen der Firma
ic med EDV-Systemlösungen für die Medizin GmbH
Walther-Rathenau-Str. 4, 06116 Halle/S. (im Weiteren ic med)

und

_____

Praxis (im Weiteren Kunde)

_____ _____

Hersteller/Lizenz **Servicebeginn**

Die zwischen ic med und dem Kunden vereinbarten Vertragsbedingungen lauten wie folgt:

§ 1 Vertragsgegenstand und Betreuungsleistungen
Die ic med übernimmt im Auftrag des Kunden die individuelle Betreuung der beim Kunden installierten exocad-Software für den Dongle _____.

§ 2 Vertragsumfang
- zentraler Hotline- und Fernwartungsservice (Mo.-Fr. von 8:00 bis 18:00 Uhr) durch zertifizierte ic med-Techniker
- Überprüfung der aktuellen Konfiguration, der Softwareversion und der Datensicherung
- Verwaltung der Datensätze, Datenübertragungen; Kompatibilitätsprüfung;
- Unterstützung beim Einspielen von Softwareaktualisierungen
- Pflege der benötigten Implantatdatenbank(en) und Implementierung
- Hilfestellung bei weiterer Datenverarbeitung
- Support Dentalshare
- Implementierung Praxis-/Laborlogo in der Software

Hotline oder Fernwartung werden stets auf Kundenwunsch durchgeführt und bestimmen sich bezüglich Umfang und Inhalt an der Zweckbestimmung der jeweiligen exocad-Software.

§ 3 Vertragsgebühr
Die Vertragsgebühr wird monatlich im Voraus berechnet und per Bankeinzug eingezogen. Servicebetreuung (exocad Support) gem. § 2 des Vertrages = 39,00 € (monatlich, zzgl. MwSt.)

§ 4 Serviceleistungen
exocad-Zusatzmodule – soweit sie nicht bereits im Lizenzumfang des beim Kunden installierten Systems enthalten sind – können mit einem Preisabschlag von 10 % auf den Listenpreis vom Kunden erworben werden.
exocad-Schulungen – aus dem Hause ic med können mit einem Preisabschlag von 30 % auf den Listenpreis vom Kunden erworben werden.

§ 5 Vertragsdauer
Der Vertrag wird über eine Laufzeit von 12 Monaten abgeschlossen und verlängert sich automatisch um ein weiteres Laufzeitjahr, sofern er nicht durch eine der beiden Seiten mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Laufzeitjahres gekündigt wird. Eine Kündigung durch die ic med ist nur aus wichtigem Grunde möglich. Bereits gezahlte Gebühren werden nur bei Kündigung durch die ic med zurückerstattet.

§ 6 Teilnichtigkeit
Sollten Teile des Vertrages nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, gelten die restlichen Bestimmungen weiter.

§ 7 Schriftform
Alle Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform, mündliche Abreden sind nicht vereinbart.

§ 8 Gerichtsstand
Gerichtsstand ist Halle/Saale.

Zahlungsempfänger: ic med GmbH; Walther-Rathenau-Str. 4; 06116 Halle/S.
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE37ZZZ00001209475

SEPA-Lastschriftmandat: Ich ermächtige / wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (Name s. oben), wiederkehrende Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-Basislastschrift einzuziehen.

IBAN: DE _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ **BIC:** _ _ _ _ _ _ _ _ | _ _ _

_____
Unterschrift Kunde

Kunde _____

_____

_____

E-Mail _____

ic med EDV-Systemlösungen für die Medizin
Walther-Rathenau-Str. 4 06116 Halle/S.

☐ Hiermit erkläre ich mich mit der Speicherung und Verwendung meiner E-Mail Adresse zu Werbezwecken einverstanden.
Diese Einwilligung zur Nutzung meiner E-Mail-Adresse für Werbezwecke kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift ic med Ort, Datum Unterschrift Kunde