



IT-Support SERVICEVERTRAG

Leistungsumfang:

- Zentraler Hotline- und Fernwartungsservice durch zertifizierte IT-Techniker
- Umfassende Fehlerbehebung und Unterstützung für Produkte des ic med-Portfolios (im Rahmen erworbener Zertifizierungen und der Möglichkeit der Aktualisierung)
- Unterstützung beim Einspielen von Softwareaktualisierungen aus dem ic med-Portfolio
- Umfassender Service für Telematikanwendungen der CGM (Updateservice)
- Fehlerdiagnose und Unterstützung für die Aufrechterhaltung der Lauffähigkeit von Betriebssystemen, Email- und Browseranwendungen im Rahmen von bestehenden Gewährleistungs-, Garantiebestimmungen und technischen Möglichkeiten per Fernzugriff
- Kooperativer Support für Rechenzentrums- und Endbenutzerhardware und -anwendungen von Drittanbietern
- Optionen zur Ersatzteilbereitstellung und/oder Entsendung eines Technikers gem. aktueller Preisliste bis spätestens 3 Werktage (Mo.-Fr.) nach telefonischer Aufnahme und Fehlerdiagnose



1-5
ARBEITSPLÄTZE
Variante I



6-10
ARBEITSPLÄTZE
Variante II



11-20
ARBEITSPLÄTZE
Variante III

Mindestlaufzeit: 12 Monate. Kündbar bis 2 Monate vor Vertragsende

WIR KÖNNEN SERVICE

Tel.: 0345 298419-0 · Fax: 0345 298419-60 · E-Mail: info@ic-med.de